

**CAIET DE SARCINI**  
**privind delegarea prin concesiune a gestiunii serviciului public**  
**pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Reci, județul Covasna**

**CAP. I. DISPOZIȚII GENERALE**

**1.1.** Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

**1.2.** Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit în baza legislației în vigoare și a condițiilor minime în care trebuie să se desfășoare activitatea pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Reci.

**1.3.** Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, modalitatea de gestiune aleasă fiind gestiunea delegată.

**1.4.** Gestionarea serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân se va realiza în conformitate cu prevederile *O.U.G. nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, cu modificările și completările ulterioare*; cu prevederile *H.G. nr. 1059/2013 privind aprobarea Normelor Metodologice a O.U.G nr. 155/2001, cu modificările și completările ulterioare*; cu prevederile *O.G. nr. 21/2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale, cu modificările și completările ulterioare*, cu prevederile *Legii nr.205/2004 privind protecția animalelor*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile *Legii nr.60/2004 privind ratificarea Convenției Europene pentru protecția animalelor de companie semnată la Strasbourg la 23.06.2003*.

**1.5.** Delegarea prin concesiune a serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân se va face în conformitate cu prevederile *Legii nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare* coroborate cu prevederile *H.G. nr. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii*. La această procedură pot participa asociații sau fundații care desfășoară activități în domeniul protecției animalelor și care dețin adăposturi pentru câini fără stăpân, autorizate conform prevederilor Ordinului 16/2010.

**1.6.** Scopul concesionării serviciului public pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Reci îl constituie reducerea numărului de câini fără stăpân, stoparea înmulțirii necontrolate a câinilor de rasă comună și metișilor acestora, prevenirea abandonului și a pierderii câinilor, reducerea apariției rabiei și a altor zoonoze, ocrotirea sănătății oamenilor prin prevenirea agresivității asupra lor.

**1.7.** Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân va asigura îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor, dezvoltarea durabilă a serviciilor și protecția mediului înconjurător.

**1.8.** Caietul de sarcini pentru concesionarea serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna se aprobă prin hotărâre a Consiliului Local al comunei Reci.

**CAP. II. OBIECTUL ȘI ARIA CONCESIUNII**

**2.1.** Concesionarul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân are ca obiect de activitate gestionarea câinilor fără stăpân de pe domeniul public și privat al comunei Reci.

**2.2.** Prin expresia „câine fără stăpân” se înțelege orice câine crescut, adăpostit pe domeniul

public, în locuri publice sau în spațiile adiacente acestora, în afara proprietății stăpânului sau deținătorului acestuia, necontrolat, nesupravegheat, liber, abandonat, inclusiv cei identificați prin microcipare sau alt mijloc alternativ de identificare, stabilit de către Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

**2.3.** Activitățile aferente serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, se desfășoară pe domeniul public și privat al comunei Reci, iar capturarea se va face în următoarea ordine:

- a) Câinii care circulă liber, fără însoritor, din preajma școlilor, grădinițelor, locurilor de joacă pentru copii, parcilor, piețelor publice.
- b) Câinii care circulă liber, fără însoritor, în alte locuri publice decât cele prevăzute la lit. a).
- c) Câinii care circulă liber, fără însoritor, în zonele periferice ale comunei Reci.

### **CAP. III. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII**

**3.1.** Prestarea serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân pe raza comunei Reci presupune următoarele activități:

- A. Evaluarea și estimarea populației canine fără stăpân de pe raza comunei Reci.
- B. Întocmirea planului de acțiune cu privire la activitatea de prindere a câinilor fără stăpân.
- C. Capturarea câinilor fără stăpân prin metode specifice.
- D. Transportul câinilor în adăpostul amenajat.
- E. Examinarea clinică și înregistrarea câinilor în registre speciale.
- F. Adăpostirea, îngrijirea și hrănirea câinilor;
- G. Deparazitarea, vaccinarea antirabică, identificarea câinilor și/sau sterilizarea câinilor.
- H. Revendicarea și adopția câinilor.
- I. Eutanasierea și neutralizarea cadavrelor conform legislației în vigoare.
- J. Efectuarea dezinfecțiilor și dezinsecțiilor în adăpostul canin și în mijloacele de transport.
- K. Completarea documentelor cerute de legislația în vigoare și întocmirea lunată a situațiilor de plată.
- L. Informarea, educarea și responsabilizarea cetățenilor.

#### **A. Evaluarea și estimarea populației canine fără stăpân**

Etapele și efectuarea acțiunilor necesare pentru cunoașterea situației numerice a populației canine sunt:

- a) Identificarea habitatelor unde trăiesc câinii fără stăpân pe domeniul public și privat al comunei Reci și estimarea anuală a populației de câini fără stăpân din comuna Reci.
- b) Estimarea mărimi populației de câini fără stăpân, identificarea provenienței și a habitatelor preferate.
- c) Aprecierea raportului dintre sexe, a ratei de înmulțire și a ratei de înlocuire.

#### **B. Întocmirea planului de acțiune cu privire la activitatea de prindere a câinilor fără stăpân**

(1) După identificarea habitatelor câinilor fără stăpân, aflate pe domeniul public și privat al comunei Reci, este necesară întocmirea unui grafic lunar pentru deplasarea și ridicarea câinilor.

(2) Graficul poate fi modificat ori de câte ori este necesar, la solicitarea telefonică a autorității contractante sau, în caz de urgență apărute oriunde pe raza comunei, inclusiv la solicitarea cetățenilor comunei.

(3) Operatorul va prezenta la sfârșitul fiecărui an contractual, un Raport statistic comparativ cu anul precedent, privind numărul câinilor capturați pe raza comunei Reci, inclusiv locația exactă de unde au fost ridicate animalele.

### **C. Capturarea câinilor**

(1) Activitățile de depalasare a echipajelor în teren și capturarea câinilor fără stăpân se vor desfășura cu respectarea condițiilor minime referitoare la echipamentele și produsele utilizate expuse în prezentul caiet de sarcini, în conformitate cu prevederile *Normelor privind capturarea și transportul câinilor* - Anexa nr.2 din O.U.G. nr.155/2001, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile *Regulamentului serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci, județul Covasna* aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al comunei Reci.

(2) Operatorul trebuie să aibă în mod obligatoriu cel puțin un vehicul autorizat sanitar-veterinar cu care echipa de intervenție pentru capturarea câinilor să se depleteze pe raza comunei Reci, conform planului și a graficului de acțiune privind capturarea câinilor fără stăpân.

(3) Operatorul are obligația să captureze câinii fără stăpân de pe raza comunei Reci pe baza solicitărilor autoritații contractante și a reclamațiilor scrise sau telefonice ale persoanelor fizice sau juridice. Operatorul este obligat să acționeze de urgență în toate situațiile în care se constată că solicitările/reclamațiile se referă la câinii agresivi sau periculoși.

(4) Operatorul va participa, la solicitarea Comunei Reci, la capturarea câinilor periculoși și agresivi care urmează a fi confiscați, conform prevederilor legislației în vigoare.

(5) Operatorul are obligația de a ține o evidență strictă a solicitărilor primite de la autoritatea contractantă și a reclamațiilor primite de la persoanele fizice și juridice.

(6) Capturarea câinilor se va face de către personalul operatorului, care trebuie să fie format din persoane instruite în acest sens.

(7) Capturarea câinilor nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal. Persoanele care capturează câinii fără stăpân vor fi în mod obligatoriu vaccinate antirabice.

(8) Persoanele care capturează câinii fără stăpân vor lucra în echipe de căte doi plus șoferul mijlocului de transport și vor purta echipament de protecție adecvat.

(9) Șoferul mijlocului de transport utilizat în activitatea de capturare a câinilor fără stăpân trebuie să facă dovada că a urmat cursurile de pregătire și a obținut certificatul de competență profesională pentru șoferii și însoțitorii de pe vehicule care transportă animale vii. Șoferul trebuie să fie instruit să recunoască semnele evidente de boală și să acorde primul ajutor câinilor capturați.

(10) Echipa de intervenție alcătuită din personal calificat poate captura câinii cu crose speciale sau cu plase. Pentru capturarea câinilor se vor folosi crosele speciale formate din tije din aluminiu, având la capăt o bucla care poate să gliseze sau care se poate strângă în jurul gâtului câinelui, pentru a permite persoanei calificate să țină câinele la distanță și să îl poată manipula. Bucla trebuie fixată la lărgimea dorită, pentru a se evita strangularea câinelui, mecanismul de declanșare rapidă fiind utilizat pentru eliberarea câinelui în caz de urgență sau atunci când este pus într-o cușcă. De asemenea, câinii mai pot fi capturați cu ajutorul cuștilor-capcană, în care se introduce mâncare și care sunt dotate cu uși mobile care cad după intrarea câinelui în cușcă, aflate pe sol și apoi încărcate în autovehicul.

(11) Câinii foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecți de a fi turbați, pot fi imobilizați prin metode adecvate, cu respectarea legislației sanitar-veterinare. În aceste situații se va utiliza arma de captură pe bază de medicamente stupefiante și psihotrope (tranchilizante), precum hidroclorura de ketamina și xylazina. Injectarea pe cale intramusculară a celor două produse în asociere este recomandată pentru câini, având un efect rapid și fiind puțin periculoasă pentru trecători. O altă asociere de produse foarte eficientă este etorfina cu acepromazina, care poate fi folosită cu respectarea legislației în vigoare.

(12) Armele de captură nu pot fi utilizate pentru capturarea cățeilor, aceștia putând fi răniți grav. Este interzisă capturarea câinilor care nu sunt foarte agresivi, nu sunt suspecți de a fi turbați sau nu sunt situați în spații inaccesibile, prin administrare de la distanță a medicamentelor stupefiante și psihotrope.

(13) Este interzisă capturarea câinilor de către alte persoane sau prin alte metode decât cele prevăzute de legislația în vigoare.

#### **D. Transportul câinilor**

- (1) Activitatea de transport a câinilor fără stăpân se va desfășura cu respectarea condițiilor minime referitoare la echipamentele și vehiculele utilizate expuse în prezentul caiet de sarcini, în conformitate cu prevederile Anexei nr.1 pct.E respectiv a *Normelor privind capturarea și transportul câinilor* - Anexa nr.2 din O.U.G. nr.155/2001, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile *Regulamentului serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci. Județul Covasna*, aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al comunei Reci..
- (2) Operatorul trebuie să aibă cel puțin un vehicul închis de tip camionetă, autorizat sanitar-veterinar și un șofer profesionist cu atestat pentru transport animale vii.
- (3) Mijloacele de transport destinate câinilor fără stăpân trebuie să fie vizibil marcate cu denumirea serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân, cu numărul de telefon, cu indicativul mijlocului de transport, dotate cu cuști individuale fixate corespunzător pentru a preveni deplasarea lor în timpul călătoriei, trebuie să fie ventilate corespunzător și să protejeze animalele împotriva intemperiilor naturii.
- (4) Câinii docili vor fi transportați până la adăpost în vehicule închise de tip camionetă, autorizate sanitar-veterinar. Câinii se vor transporta în cuști individuale. Trebuie să existe o cușcă separată pentru câinii morți și pentru câinii bolnavi.
- (5) Se va utiliza un sistem care să reducă la minimum manipularea directă a animalului.
- (6) Cuștile pentru transportul animalelor trebuie să fie alese în funcție de talia animalului. Cușca trebuie să fie întotdeauna mai lungă decât corpul animalului. Aceste cuști trebuie să fie fabricate din materiale solide pentru a rezista la uzură. Se pot utiliza și cuști din material plastic.
- (7) Șoferii vehiculelor care transportă câinii, precum și însuțitorii trebuie să fie instruiți și să acorde ajutor câinilor bolnavi și răniți.
- (8) Se interzice întrebunțarea vehiculelor în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate.
- (9) Este interzisă eutanasierea câinilor în autovehicule de transport, fiind permisă tranchilizarea celor în suferință.
- (10) Transportul cadavrelor câinilor nu se va face în același timp cu transportul câinilor vii. După fiecare transport de cadavre, vehiculul va fi imediat supus dezinfecției și igienizării.

#### **E. Examinarea clinică și înregistrarea câinilor fără stăpân în registre speciale**

Operatorul are obligația respectării tuturor reglementărilor legale în vigoare, respectiv:

- a) După capturarea animalelor fără stăpân de pe raza comunei Reci personalul specializat al operatorului completează formularul individual de capturare conform **Anexei nr.1**, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini;
- b) La intrarea în adăpost, personalul veterinar preia fișele individuale de la echipajele care au realizat capturarea și transportul câinilor fără stăpân, verifică dacă aceștia sunt identificați printr-un mijloc de identificare aprobat potrivit legii și înregistrează informațiile minime privind câinii fără stăpân intrați în adăpost (conf.**Anexei nr.2**), în *Registrul de evidență a câinilor fără stăpân*. (conf.**Anexei nr.3**);
- c) Concesionarul trebuie să aibă asigurată, prin contract, asistență medicală veterinară. Medicul veterinar de liberă practică, organizat în condițiile legii, evaluează starea generală de sănătate a câinilor cazați în adăpost;
- d) După examinarea câinilor de către medicul veterinar se va proceda potrivit prevederilor art.13<sup>5</sup> din O.U.G.nr.155/2001, la recuperarea câinilor clinic sănătoși, câinilor cu boli ușor tratabile, neagresivi, fără diferențe de sex, vîrstă, talie, precum și a câinilor cu regim special, care vor fi izolați de restul animalelor și adăpostiți separat pentru a se evita îmbolnăvirea sau agresarea lor prin contactul cu alți câini;
- e) Fiecare câine intrat în adăpost va primi un număr unic de identificare, reprezentat de numărul de ordine din registrul de intrare în adăpost, dacă acesta se ține pe suport hârtie, respectiv numărul generat de sistem în cazul registrului electronic;
- f) Numărul unic de identificare se va aloca și în cazul în care câinele a fost identificat

anterior prin orice dispozitiv de tipul microcipului, crotaliei, tatuajului, medalionului inscripționat;

g) Crearea și gestionarea unei baze de date pentru evidența numărului de câini, fluxul de animale în adăpost (intrări – ieșiri).

h) Concesionarul va ține o evidență separată a câinilor periculoși și agresivi, ajunși în adăpost, capturați sau confiscați, potrivit legislației în vigoare.

#### **F. Adăpostirea, îngrijirea și hrănirea câinilor fără stăpân**

(1) Cazarea câinilor fără stăpân în adăpost se va desfășura cu respectarea condițiilor minime de cazare expuse în prezentul caiet de sarcini coroborate cu prevederile Anexei nr.1 pct.A respectiv pct.B din O.U.G. nr.155/2001, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu prevederile *Regulamentului serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comunei Reci*, județul Covasna aprobat prin hotărâre a Consiliului Local al comunei Reci.

(2) Concesionarul serviciului are obligația să asigure tuturor animalelor cazate un adăpost corespunzător, hrană și apă în cantitate suficientă, posibilitate de mișcare suficientă, asistență medicală, îngrijire și atenție, în conformitate cu prevederile art.5 din Legea nr.205/2004, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Câinii fără stăpân vor fi cazați în adăpostul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, pentru o perioada de 14 zile lucrătoare. Este de preferat cazarea câinilor fără stăpân capturați în aceeași zi, în boxe vecine sau boxe comune după caz.

(4) Animalele trebuie să fie separate pentru a se reduce stresul asupra lor și pentru a controla bolile. Câinii fără stăpân, la intrarea în adăpostul operatorului, vor fi triați și cazați în boxe individuale sau comune, în funcție de starea de sănătate a animalului, vîrstă, sex și grad de agresivitate. Mamele care alăptează vor fi cazate cu puii.

(5) În adăpost trebuie să existe un control în ceea ce privește încălzirea, ventilația și umiditatea corespunzătoare, în vederea asigurării confortului animalelor. Adăpostul trebuie să aibă drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice. În toate zonele cu cuști trebuie să existe un mijloc de circulare a aerului, fie cu ajutorul ventilatoarelor de evacuare, fie cu ajutorul unor ferestre care să poată fi deschise.

(6) Cuștile exterioare trebuie să fie acoperite în mod obligatoriu și pot fi confectionate din plasă pe stâlpi metalici sau din lemn.

(7) Cuștile individuale trebuie să corespundă standardelor minime legale stabilite în funcție de talia animalului, astfel:

a) pentru câinii de talie mare: 120 cm x 160 cm sau 1.92 mp;

b) pentru câinii de talie mijlocie: 110 cm x 148 cm sau 1,92 mp;

c) pentru câinii de talie mică: 91 cm x 122 cm sau 1,10 mp.

(8) Cuștile comune nu trebuie să adăpostească mai mult de 4 câini pe o suprafață de 6,5 mp.

(9) Hrănirea câinilor fără stăpân se va face doar cu hrană uscată conform standardelor sanitare veterinare în vigoare respectând indicațiile producătorului în ceea ce privește cantitatea și modul de administrare a mâncării speciale pentru câini. Administrarea hranei se va face în vase curate și special concepute pentru administrarea hranei uscate. Numărul vaselor cu hrană introduse în fiecare boxă va corespunde cu numărul câinilor cazați în acea boxă. Bolurile cu hrana uscată, vor fi ridicate imediat după consumarea hranei. Cățeii în vîrstă de 6 – 12 săptămâni vor fi hrăniți de 3 ori pe zi, iar câinii în vîrstă de peste 12 săptămâni până la 12 luni vor fi hrăniți de două ori pe zi. Câinii peste un an vor fi hrăniți o dată pe zi. Hrana va fi administrată individual și supravegheat.

(10) Apa se va asigura la discreție în vase care vor fi amplasate în aşa fel încât să nu permită murdărirea apei.

(11) Toate cuștile, boxele și spațiile închise vor fi spălate și dezinfecțiate zilnic. Fiecare spațiu de cazare va fi curățat și dezinfecțiat înainte de intrarea unui nou animal. În timpul curățeniei se va evita contactul apei sau al dezinfectorului cu animalele.

#### **G. Deparazitarea, vaccinarea antirabică, identificarea câinilor și/sau sterilizarea**

## **câinilor**

(1) Concesionarul serviciului are obligația să asigure îngrijirea, deparazitarea, vaccinarea, sterilizarea și înregistrarea lor într-o evidență unică, conform prevederilor art.(17), alin.(3) lit.c) din H.G. nr. 955/2004 și Anexelor 1 și 2 din O.U.G. nr. 155/2001 cu modificările și completările ulterioare.

(2) Concesionarul are obligația de a asigura, prin servicii specializate, asistența medicală veterinară și efectuarea unor acțiuni sanităt-veterinare prevăzute de legislația în vigoare, exclusiv cu medici veterinari de liberă practică sau technician veterinar, organizați în condițiile legii.

(3) Toți câinii intrați în adăpost sunt evaluati din punct de vedere clinic de un medic veterinar constituit conform legilor veterinară în vigoare. Acesta va întocmi o *Fișă individuală* de observație a fiecărui animal în parte, aceasta constituind un document medical. Toate documentele medicale se vor arhiva pentru o perioadă de cel puțin 3 ani.

(4) Se va instrui fiecare membru al personalului să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunoștința personalului veterinar.

(5) Examinarea câinilor fără stăpân din adăpost se va face periodic, sau ori de câte ori este necesar.

(6) În cazul **câinilor adoptați**, operatorul serviciului pentru de gestionarea câinilor fără stăpân de pe raza Comunei Reci va efectua următoarele activități:

- a) **identificare prin implantarea unui microcip;**
- b) **deparazitarea internă, externă, vaccinarea antirabică obligatoric;**
- c) **sterilizarea și completarea carnetului de sănătate a câinilor fără stăpân.**

(7) Acțiunea de vaccinare va fi efectuată doar cu vaccin antirabic, conform normelor sanităt-veterinare în vigoare.

(8) Se vor efectua mici tratamente necesare – de urgență, respectiv tratamente pentru afecțiuni respiratorii, digestive și neurologice, în baza fișei de observații complete de medicul veterinar.

(9) Concesionarul are obligația să sterilizeze câinii de rasă comună sau metișii acestora revendicați, adoptați sau menținuți în adăpost, precum și femelele gestante. Câinii fără stăpân care nu aparțin rasei comune nu vor fi sterilizați în situația în care sunt revendicați sau adoptați.

(10) Sterilizarea câinilor fără stăpân de rasă comună sau a metișilor acestora revendicați, adoptați sau menținuți în adăposturi publice, se realizează în mod obligatoriu. Sterilizarea se va realiza prin orhidectomic pentru masculi și ovariohisterectomic pentru femele. Sterilizarea se poate realiza și chimic cu produse omologate în Uniunea Europeană.

(11) Efectuarea operațiunii de sterilizare este consemnată în carnetele de sănătate ale câinilor și în Registrul unic de evidență a câinilor fără stăpân.

(12) Se interzice sterilizarea câinilor de rasă comună sau a metișilor acestora a căror stare de sănătate nu permite efectuarea respectivei operații medicalc, precum și a câinilor utilitari.

În urma sterilizărilor este necesară asigurarea unui număr de maxim 5 zile de îngrijire postoperatorie.

(13) În carnetele de sănătate ale câinilor este obligatorie consemnarea numărului microcipului, a sterilizării, în cazul câinilor de rasă comună și a metișilor acestora, iar în cazul celor exceptați de la sterilizare, motivele medicale ale exceptării câinilor de la sterilizare.

(14) Controlul bolilor se face după cum urmează:

- Zilnic fiecare animal va fi examinat clinic, iar orice eveniment medical va fi înregistrat în *Fișă individuală* și în Registrul unic de evidență.
- Examinarea se va face de către medicul veterinar al adăpostului.
- Se va instrui fiecare membru al personalului să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunoștința personalului veterinar.

## **H. Revendicarea și adoptia**

(1) Câinii capturați și înregistrați în evidențele adăposturilor pot fi revendicați sau adoptați

după cum urmează:

a) în primele 7 zile lucrătoare de la data înregistrării în evidențele adăposturilor, câinii pot fi revendicați de către proprietari;

b) după expirarea termenului prevăzut la lit.a) și până la expirarea termenului de 14 zile lucrătoare, câinii pot fi revendicați sau adoptați de către persoane fizice sau juridice, din țară sau din străinătate, în condițiile legii;

c) revendicarea și adopția sunt gratuite, proprietarul, persoană fizică sau juridică, va completa formularul de revendicare/ adopție conform Anexelor nr.4 și nr.5, parte integrantă a prezentului caiet de sarcini.

(2) Începând cu a 8-a zi de cazare a câinilor fără stăpân din adăpost, aceștia pot fi adoptați la distanță de către persoane fizice și juridice din țară și din străinătate cu respectarea legislației în vigoare.

(3) Concesionarul are obligația ca, de îndată ce a fost identificat proprietarul, acesta să fie notificat, în termenul prevăzut de lege. Proprietarul va suporta contravalorearea cheltuielilor de întreținere a câinelui/ câinilor în quantumul stabilit prin contractul de delegare a gestiunii serviciului.

(4) Încredințarea câinilor spre revendicare și adopție se face numai după ce aceștia au fost consultați de către medicul veterinar de liberă practică, deparazitați antirabic, sterilizați și identificați. Câinii revendicați sau adoptați vor fi sterilizați, exceptie făcând câinii cu regim special, astfel cum sunt definiți în legislația în vigoare.

(5) Adopția la distanță se face prin completarea unei declarații- angajament conform Anxiei nr. 6, parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

(6) Concesionarul are obligația să dea curs cererilor de adopție la distanță în limita capacitatei de adăpostire.

(7) Concesionarul are obligația să utilizeze donațiile efectuate de persoanele care adoptă la distanță, numai pentru întreținerea și, după caz, tratarea câinilor adoptați prin această procedură.

(8) Câinii adoptați la distanță trebuie identificați, înregistrați în Registrul de evidență a câinilor cu stăpân, deparazitați, vaccinați, sterilizați și relocați în alte cuști special destinate.

(9) Persoanele care adoptă la distanță câini fără stăpân, suportă toate cheltuielile necesare pentru menținerea câinilor în adăpost. Cheltuielile de întreținere în adăpost a câinilor fără stăpân adoptați la distanță sunt stabilite prin contractul de gestiune a serviciului.

(10) Cheltuielile pentru adopția la distanță pentru un câine sunt, după cum urmează:

- deparazitare, vaccinare antirabică obligatorie;
- cazarea câinilor fără stăpân;
- asigurarea hranei zilnice a câinilor fără stăpân aflați în adăposturi;
- întreținerea sanitar - veterinară a câinilor fără stăpân;
- identificarea câinilor prin metoda implantării de microcip electronic (transponder), dacă este cazul, și realizarea unei baze de date;
- operațiunile de sterilizare chirurgicală, dacă este cazul, prin ovario-histerectomia femelelor din specia câine (Caniș familiaris);
- operațiunile de sterilizare chirurgicală prin orhidectomia (castrarea) masculilor la specia câine (Caniș familiaris);
- îngrijire post-operatorie după sterilizarea câinilor, dacă este cazul.

(9) Adopția la distanță încetează dacă adoptatorul nu respectă, pentru o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, obligațiile asumate prin declarația de adopție la distanță sau dacă acesta nu comunică decizia de a trata câinele și, implicit, de a suportă costurile aferente tratamentelor medicale în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință a acestora.

(10) Concesionarul poate prelungi cazarea peste perioada de 14 zile lucrătoare pentru câinii care nu au fost revendicați, adoptați sau adoptați la distanță, dacă există spații suficiente de cazare și resurse financiare pentru întreținerea lor.

## I. Eutanasia câinilor fără stăpân și neutralizarea cadavrelor

(1) Eutanasierea cainilor se efectueaza numai de catre un medic veterinar de liber practică, organizat in conditiile legii. Eutanasiale se vor efectua conform prevederilor Ghidului de eutanasie aprobat de Colegiul Medicilor Veterinari din Romania, in conformitate cu recomandările Organizației Mondiale pentru Sănătate Animală, cu respectarea prevederilor Legii nr.60/2004 privind ratificarea Convenției europene pentru protecția animalelor de companie, semnată la Strasbourg la 23 iunie 2003.

(2) Cainii cu fracturi sau alte afecțiuni grave similare vor fi eutanasiati în cel mai scurt timp pentru a evita suferința nejustificată a animalelor în cauză.

(3) Cainii bolnavi incurabil vor fi eutanasiati în termen de 48 de ore de la stabilirea diagnosticului, dacă nu sunt adoptați în această perioadă.

(4) După expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la cazarea cainilor fără stăpân în adăpostul concesionarului, pentru cainii comunitari care nu au fost revendicați, adoptați, adoptați la distanță sau menținuți în adăpost, se va emite o decizie de eutanasie conform **Anexei nr. 7** parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

(5) Asociațiile și fundațiile pentru protecția animalelor pot fi reprezentate la operațiunile de eutanasiere de către medici veterinari care se regăsesc pe listele întocmite și afișate de Colegiul Medicilor Veterinari. Aceștia vor transmite o solicitare scrisă în acest sens operatorului sau autorității publice locale.

(6) Cadavrele cainilor vor fi transportate cu mijloace de transport speciale, destinate acestui tip de activitate.

(7) Incinerarea cadavrelor presupune neutralizarea deșeurilor de origine animală de către societăți avizate conform legislației în vigoare. Cadavrele cainilor eutanasiati, morți în adăpost sau din alte cauze vor fi incinerate, cu respectarea normelor sanitat-veterinare în vigoare, interzicându-se folosirea lor pentru obținerea de piei, grăsimi, carne, făina proteică și de alte produse.

(8) Operatorul trebuie să aibă încheiat un contract cu o unitate de ecarisare/neutralizare a cadavrelor autorizată sanitat-veterinar sau să dețină instalații proprii de incinerare, autorizate conform prevederilor Regulamentului (CE) nr.1069/2009.

#### **J. Efectuarea dezinfecțiilor și dezinsecțiilor în adăpostul canin și în mijloacele de transport**

(1) Operațiunile de dezinfecție și de dezinsecție efectuate în adăpostul canin și în mijloacele de transport utilizate de serviciul de gestionare a cainilor fără stăpân sunt în sarcina operatorului și vor fi efectuate cu respectarea tuturor normelor incidente în domeniul, conform prevederilor art.(20) din H.G. nr. 955/2004.

(2) Toate cuștile, boxele și spațiile închise vor fi spălate și dezinfecțiate zilnic. Fiecare spațiu de cazare va fi curătat și dezinfecțiat înainte de intrarea unui nou animal.

(3) Vasele de apă vor fi curate și dezinfecțiate zilnic și întotdeauna înaintea aducerii unui nou animal în cușcă. Vasele pentru alimentare vor fi așezate astfel încât cainii să nu poată urina sau defeca în ele și să poată fi curătate și dezinfecțiate ușor.

(4) Pardoselile trebuie să fie în pantă, cu scurgerea spre exterior sau în canalizare, pentru a împiedica acumularea apei pe zonele de acces. Pardoselile trebuie să fie făcute din materiale care pot fi ușor curătate și dezinfecțiate.

#### **K. Completarea documentelor cerute de legislația în vigoare și întocmirea lunară a situațiilor de plată**

(1) Concedentul va verifica permanent prin reprezentanți săi, modul de efectuare a prestațiilor, confirmând procesele verbale de capturare, întocmire de concesionar la momentul capturării cainilor. În desfășurarea activității de capturare concesionarul este însoțit de reprezentantul Poliției Locale și/sau de reprezentantul concedentului.

(2) Operatorul va prezenta la începutul lunii un raport detaliat cu privire la toate prestațiile efectuate în cursul lunii anterioare, raport supus verificării/ aprobării de către beneficiar (conf. **Anexei nr.8**). În rapoartele sale lunare concesionarul va consemna și modul de rezolvare a sesizărilor primite de la concedent.

(3) Operatorul va prezenta la sfârșitul fiecărui an contractual, un Raport statistic comparativ cu

anul precedent, privind numărul câinilor capturați pe raza comunei Reci, inclusiv locația exactă de unde au fost ridicate animalele.

(4) Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân are obligația de a raporta trimestrial Direcției Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor Covasna numărul de câini intrați în adăpost, adoptați și eutanasiati, precum și numărul de câini existenți în adăpost la dată raportării.

(5) Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, prin organele abilitate, în colaborare cu reprezentanții organizațiilor neguvernamentale pentru protecția animalelor, monitorizează aplicarea HG nr. 1059/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 155/2001.

(6) Pentru efectuarea controalelor privind modul de aplicare a prevederilor H.G. nr. 1059/2013, se pot realiza echipe mixte de control formate din persoane împuernicite, potrivit atribuțiilor de serviciu, din cadrul Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și al Ministerului Afacerilor Interne. Aceste echipe au acces în clădiri, adăposturi și alte locuri unde sunt ținute animale, precum și dreptul de a solicita orice informație și documentele necesare controlului.

## **L. Informarea, educarea și responsabilizarea cetățenilor**

(1) Operatorul serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân trebuie să se asigure de faptul că populația va fi informată despre existența adăpostului, programul de vizitare, posibilitatea de adopție sau revendicare, prin afișare la sediul adăpostului și/sau al serviciului specializat.

(2) Operatorul serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân are obligația de a promova adopția și revendicarea acestora și de a informa constant populația cu privire la programul de funcționare al adăpostului pentru câinii fără stăpân, asigurând transparență.

(2) În vederea îndeplinirii obligației prevăzute la alin.1 operatorul serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân desfășoară următoarele activități:

a) amenajarea de panouri speciale la intrarea în adăpostul pentru câinii fără stăpân și în spațiile pentru primirea vizitatorilor din incinta adăpostului respectiv. Panourile de afișaj trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

1. data și locul capturării fiecărui lot de câini, precum și numărul cuștilor în care câinii respectivi sunt cazați;

2. adresa sediului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, adresele de e-mail, precum și numerele de telefon;

3. programul de vizitare al adăpostului și programul de revendicare a câinilor fără stăpân;

b) crearea unui website/ cont Facebook pentru accesul publicului la informațiile prevăzute la lit. a);

## **CAP. IV. PROGRAMUL PRESTAȚIEI**

**4.1.** Activitatea de gestionare a câinilor fără stăpân se va desfășura în baza unui program prestabilit, care să conducă la reducerea numărului câinilor fără stăpân, prin monitorizarea permanentă de către operator a activităților descrise mai sus precum și prin monitorizarea a sesizărilor înregistrate.

**4.2.** Accesul publicului în adăpost se face în baza unui program de vizitare de cel puțin 4 ore în fiecare zi, stabilit de comun acord între operator și beneficiar, conform legislației în vigoare.

**4.3.** Revendicarea câinilor fără stăpân se poate face pe toată perioada de acces a publicului în adăpost, perioada prevăzută la pct.4.2.

## **CAP. V. CONDIȚII MINIME PENTRU OPERATORUL SERVICIULUI PENTRU GESTIONAREA CÂINILOR FĂRĂ STĂPÂN**

**5.1.** Operatorul și va dimisiona structura de personal, vehiculele și echipamentele necesare desfășurării prestației serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci, în funcție de cantitatea de lucrări estimată și cu respectarea strictă a programului prestației.

### **A. DOTĂRI SPECIFICE**

Operatorul va deține următoarele dotări minime necesare:

- spațiu de cazare pentru animale (padocuri, canisite) conform O.U.G nr. 155/2001

actualizată, privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân, aprobată prin Legea nr. 227/2002, minim 500 mp;

- spațiu administrativ ce va cuprinde: magazie pentru materiale, vestiare, birouri, etc.
  - instalații de incinerare pentru neutralizarea cadavrelor sau a deșeurilor de origine animal. Instalațiile vor fi autorizate din punct de vedere al protecției mediului și sanitar veterinar.
- Operatorul poate defini un contract pentru neutralizarea cadavrelor cu o societate acreditată și autorizată în acest sens.**

## B. DOTĂRI CU PERSONAL

- medic veterinar - membru al Colegiului Medicilor Veterinari - **cu contract de prestări servicii veterinare;**
- minim 1 conducător auto - posesor al certificatului de competență profesională pentru șoferii de pe vehicule care transportă animale vii
- muncitori pentru capturare câini / îngrijitori - 2 persoane;
- dispecerat pentru primirea sesizărilor și coordonarea echipajelor din teren;
- persoana desemnată pentru evidențe și fișe individuale ale câinilor intrați sau ieșiți prin adopție sau revendicare în cadrul programului stabilit;
- personal administrativ de coordonare (desemnat ca persoană de contact în relația cu Primăria Comunei Reci, agenți economici, asociații de proprietari, etc).

## C. ALTE DOTĂRI

- spații special amenajate (boxe cu cuști) pentru adăpostirea în condiții corespunzătoare a câinilor fără stăpân capturați de pe domeniul public și privat al comunei Reci;
- operatorul va face dovada deținerii unui spațiu de adăpostire pentru câinii fără stăpân capturați, autorizat din punct de vedere sanită-veterinar, dimensionat suficient pentru cazarea **a cel puțin 40 de câini/lună**. Adăpostul va avea o capacitatea de minim min.40 locuri, cu asigurarea utilităților necesare funcționării acestuia (apă menajeră și evacuare ape uzate, energie electrică, etc). Adăpostul va fi autorizat de Direcția Sanitar-Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Covasna și de Agenția pentru Protecția Mediului Covasna( dacă este cazul) și trebuie să fie situat în extravilan - pentru a nu crea disconfort cetătenilor.
- operatorul va face dovada deținerii cel puțin a unui mijloc de transport autorizat din punct de vedere sanită-veterinar. Se va face dovada deținerii mijlocului/mijloacelor de transport (proprietate, leasing sau închiriere) și a autorizării acestora din punct de vedere sanită-veterinar.

## CAP. VI. CANTITĂȚI DE LUCRU ȘI VALORI ESTIMATE

**6.1.** Concesionarul va captura câinii fără stăpân de pe domeniul public și privat al comunei Reci(străzi, alei, parcuri, maluri de apă, etc.).

**6.2.** Numărul de câini previzionat a se captura și pentru care se va întocmi ofertă este de 100 câini/an X 4 ani = 400 câini

**6.3.** Cantitățile estimate și tarifele maxime ce vor fi ofertate, în funcție de toate activitățile ce vor fi prestate de concesionar sunt redate în tabelul de mai jos. Tabelul însumează operațiunile ce vor fi efectuate de operator, atât cele prestate pentru concedent, a căror contravaloare va fi suportată din bugetul local cât și cele prestate pentru alte persoane interesate în caz de revendicare/adopție, a căror contravaloare va fi suportată de către adoptator sau persoana care revendică câinele.

Nr. crt.	Denumirea prestației	Tarif U.M.	Tarif maxim acceptat U.M./ lei fără T.V.A	Cantități estimate pentru 4 ani	Tarif U.M. ofertat lei fără T.V.A/	Tarif total ofertat lei fără T.V.A.
1.	Capturare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân	Lei/cap	80,00	140		

2.	Capturare cu tranchilizare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân care sunt foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecți de a fi turbați	Lei/cap	120,00	260		
3.	Examen clinic general	Lei/cap	15,00	400		
4.	Înregistrare R.E.C.S.	Lei/cap	5,00	400		
5.	Cazare, hrănire și îngrijire – max. 18 zile	Lei/cap/zi	20,00	400		
6.	Eutanasiere	Lei/cap	90,00	320		
7.	Neutralizare	Lei/cap	80,00	320		
8.	Vaccinare antirabică	Lei/cap	25,00	288		
9.	Deparazitare internă, externă	Lei/cap	20,00	400		
10.	Sterilizare femelă	Lei/cap	100,00	40		
11.	Sterilizare mascul	Lei/cap	85,00	40		
12.	Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor și femeelor	Lei/cap/zi	30,00	80		
13.	Implantare microcip (manopera+ produs)	Lei/cap	25,00	80		
14.	Carnet de sănătate + înregistrare date	Lei/cap	20,00	80		
15.	Pașaport	Lei/cap	20,00	5		
16.	Crotaliere	Lei/cap	15,00	400		

\* Estimarea adoptiilor a fost făcută pt. 20% din câinii capturați. Costul operațiunilor pentru câinii adoptați la distanță vor fi suportate de adoptator sau de proprietarul ce-l revendică.

**6.4.** Cantitățile estimate și tarifele maxime ce vor fi ofertate de operator pentru serviciile ce vor fi plătite de concedent concesionarului, respective pentru serviciile suportat din bugetul local sunt redate în tabelul de mai jos.

**Următoarele servicii vor fi plătite de concedent concesionarului:**

Nr. crt.	Denumire prestații	Tarif U.M.	Tarif maxim acceptat U.M./ lei fără T.V.A	Cantități estimate pentru 4 ani	Tarif maxim acceptat lei fără T.V.A/ U.M.
1.	Capturare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân	Lei/cap	80,00	140	11.200,00
2.	Capturare cu tranchilizare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân care sunt foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecți de a fi turbați	Lei/cap	120,00	260	31.200,00

3.	<b>Examen clinic general</b>	Lei/cap	<b>15,00</b>	<b>400</b>	<b>6.000,00</b>
4	<b>Crotaliere</b>	Lei/cap	<b>15,00</b>	<b>400</b>	<b>6.000,00</b>
5	<b>Cazare, hrănire și îngrijire – max. 18 zile</b>	Lei/cap/zi	<b>20,00</b>	<b>400</b>	<b>8.000,00</b>
6	<b>Eutanasiere</b>	Lei/cap	<b>90,00</b>	<b>320</b>	<b>28.800,00</b>
7	<b>Neutralizare</b>	Lei/cap	<b>80,00</b>	<b>320</b>	<b>25.600,00</b>

**6.5.** Plata tarifelor respectiv decontarea de către concedent a serviciilor prestate se va face în funcție de situația reală bazată pe documente justificative. Structura și nivelul tarifelor practicate vor fi la parametrii prevăzuți în caietul de sarcini și vor reflecta costul efectiv al prestației fiind fundamentate potrivit legii, astfel încât să acopere costul efectiv al prestării serviciului.

**6.6.** Ofertanții au obligația fundamentală corecte a preturilor propuse, astfel încât acestea să reflecte efortul real pentru prestarea serviciului pentru care au fost propuse aceste preturi. **Oferta finanțieră a operatorului va fi întocmită pentru aceste servicii, în limita tarifelor maxime stabilite prin prezentul caiet de sarcini.**

**6.7.** Restul serviciilor se vor presta în caz de revendicare/adopție și vor fi plătite de către persoanele interesate, respectiv proprietarul animalului sau persoana care dorește să îl adopte.

**Următoarele servicii vor fi plătite de către adoptator sau persoana care revendică câinile** operatorului serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci:

Nr. crt.	Denumirea prestației	Tarif U.M.	Tarif maxim acceptat U.M./ lei fără T.V.A
1.	Vaccinare antirabieă	Lei/cap	<b>25,00</b>
2.	Deparazitare internă, externă	Lei/cap	<b>20,00</b>
3.	Sterilizare femelă	Lei/cap	<b>100,00</b>
4.	Sterilizare mascul	Lei/cap	<b>85,00</b>
5.	Înregistrare R.E.C.S.	Lei/cap	<b>5,00</b>
6.	Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor și femelelor	Lei/cap/zi	<b>30,00</b>
7.	Implantare microcip (manoperă+ produs)	Lei/cap	<b>25,00</b>
8.	Carnet de sănătate + înregistrare date	Lei/cap	<b>20,00</b>
9.	Pașaport	Lei/cap	<b>20,00</b>

## CAP. VII. TEHNOLOGII

**7.1.** Operatorul va prezenta în oferta sa tehnică propria concepție privind modalitatea de prestare a fiecărei activități în parte, respectând cel puțin condițiile din caietul de sarcini. Din oferta tehnică prezentată de operator trebuie să rezulte că sunt îndeplinite și asumate în totalitate cerințele din documentația de atribuire. Ofertantul are obligația de a face dovada conformității propunerii tehnice cu cerințele impuse în caietul de sarcini și anexele aferente.

**7.2.** Operatorul va asigura următoarele cerințe minime:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, prevenirea și stingerea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor și utilajelor se va realiza în timp util,

astfel încât să asigure continuitatea serviciului;

- c) furnizarea către autoritatea administrației publice locale a informațiilor solicitate și accesul la documentele ce stau la baza prestării serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, în condițiile legii;
- d) respectarea angajamentelor luate prin contractul de delegare a gestiunii serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân;
- e) prestarea activității pe domeniul public și privat al comunei Reci;
- f) realizarea unui sistem de evidență al sesizărilor/reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- g) deținerea de personal necesar pentru prestarea serviciului asumat prin contract;
- h) indicatorii de performanță ai serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci.

## **CAP. VIII. VERIFICĂRI, RECEPȚII, GARANȚII**

**8.1.** Beneficiarul, prin persoana împuternicită, va verifica prin sondaj modul de efectuare a prestației de către operator. Operatorul va întocmi rapoarte de activitate lunare conform **Anexei nr.8** la prezentul caiet de sarcini. Rapoartele se vor transmite prin format electronic sau pe suport de hârtie până cel târziu în data de 5 a lunii următoare.

**8.2.** Beneficiarul, prin persoana împuternicită va verifica ca situațiile lunare, conforme **Anexei nr.8** la prezentul caiet de sarcini, să cuprindă toate informațiile necesare, să fie în format tipărit, semnate de către operator și următorul de contract, și tarifele să corespundă cu cele stabilite în prin contract;

**8.3.** Beneficiarul, în urma verificărilor efectuate în adăpost, va întocmi Procese-verbale de constatare, iar pe teren va întocmi Nota de constatare, în care se vor consemna aspectele constatate și modul de rezolvare de către operator al sesizărilor primite de la cetăteni.

**8.4.** La sfârșitul fiecărei luni se întocmește de către operator situația de plată în baza activităților zilnice efectuate de operator și confirmate de beneficiar. Sumele rezultate din situațiile de plată lunare vor fi facturate numai după confirmarea cantitativă și calitativă de către beneficiar.

**8.5.** Operatorul răspunde și garantează material și finanțiar de buna desfășurare a serviciului, de calitatea și cantitatea stabilite prin programul de prestație precum și de realizarea indicatorilor de performanță aprobați.

### **8.6. Garanția pentru realizarea obligației reprezentând redevența datorată**

(1) În termen de (cel mult) 30 de zile de la data semnării contractului de delegare a gestiunii serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci concesionarul este obligat să depună, cu titlu de garanție, o sumă reprezentând redevența estimată pentru primele 3 luni de activitate.

(2) Concedentul are dreptul de a executa garanția de bună execuție ori de câte ori concesionarul nu îndeplinește obligația de plată a redevenței în termen de 60 de zile de la data scadenței.

(3) În termen de cel mult 30 zile lucrătoare de la data executării de către concedent a garanției de bună execuție, concesionarul, sub sancțiunea reziliierii de drept a prezentului contract, este obligat să constituie noua garanție de bună execuție sau să suplimească diferența, după caz.

## **CAP. IX. CONDIȚII DE EXPLOATARE**

### **A. Condiții tehnice**

**9.1.** Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci trebuie să asigure prestarea în regim continuu a serviciului, pentru toți utilizatorii din raza de acoperire, respectând condițiile tehnice ale fiecărei activități.

### **B. Obiective de exploatare**

**9.2.** Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân sunt următoarele:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetătenilor;
- b) promovarea calității și eficiența serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;

- d) protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației;
- e) gestionarea corespunzătoare a deșeurilor de origine animală;
- f) menținerea condițiilor sanitare în conformitate cu normele de igienă și sănătate publică;
- g) protecția animalelor;
- h) satisfacerea cerințelor și nevoilor comunităților locale;
- i) continuitatea serviciului.

### **C. Obiective de ordin economic**

**9.3.** Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân va urmări să realizeze un raport calitate/cost cât mai bun pentru perioada de derulare a contractului și un echilibru între riscurile și beneficiile asumate prin contract.

**9.4.** Structura și nivelul tarifelor practicate prezentate în ofertă vor reflecta costul efectiv al prestației și vor fi în conformitate cu prevederile legale.

**9.5.** Operatorul are dreptul să propună beneficiarului, ajustarea prețului privind prestarea serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân în comuna Reci, ce se va putea realiza începând cu anul doi de contract conform clauzelor prevăzute mai jos:

a) Pentru primele 12 luni de contract, tarifele sunt cele din oferta de tarife declarată câștigătoare, exprimată în lei;

b) Prima ajustare se va putea realiza la 12 luni după semnarea contractului. Ajustarea prețurilor unitare oferite se va face pe baza indicilor de inflație publicați de Institutul Național de Statistică;

**9.6.** Ajustarea prețului va fi solicitată beneficiarului de către operator.

**9.7. Tarifele ajustate vor fi aprobate de Consiliul Local al Comunei Reci.**

**9.8.** Formula de ajustare a prețului este:

Ajustarea prețului se va face nu mai repede de 12 luni de la ultima ajustare a acestuia.

*Prețul va fi ajustat anual (la nivelul unui contract subsecvent), după primul an, în conformitate cu formula de mai jos:*

$$P_n = P_0 \times I_n$$

unde:

*P<sub>n</sub> este prețul (tariful) unitar ajustat;*

*n – luniile 13, 25, 37 și 49.*

*P<sub>0</sub> este prețul (tariful) unitar la momentul depunerii ofertei;*

*I<sub>n</sub> – Indicele lunar al prețurilor de consum - IPC Servicii de la INSTITUTUL NATIONAL DE STATISTICĂ pentru ultimele 12 luni pe site <http://statistici.insse.ro/shop> - Apoi se calculează*

$$I_n = I_{c0} / I_{c13}$$

*respectiv*

$$I_n = I_{c0} / I_{c25}; I_n = I_{c0} / I_{c37}; I_n = I_{c0} / I_{c49};$$

Oferta trebuie să conțină detaliat toate condițiile din prezentul caiet de sarcini, precum și alte obligații pe care ofertantul și le asumă în cazul în care va câștiga licitația, precum și date tehnice și financiare.

### **D. Obiective de mediu**

**9.9.** Pe perioada derulării activității serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân se vor respecta condițiile de mediu impuse prin legislația în vigoare în domeniul protecției mediului.

**9.10.** Operatorul va implementa condiționările ce se stabilesc prin acte normative emise de autoritățile de mediu competente și va urmări:

- reducerea degradării mediului amenajat (zone verzi);
- reducerea poluării fonice;
- reducerea poluării cu fecale a căilor de acces și spațiilor verzi.

## **CAP.XI INVESTIȚII**

**10.1.** Investițiile pentru modernizarea și dezvoltarea serviciului câinilor fără stăpân, ca urmare a modificărilor legislative, cad exclusiv în sarcina operatorului.

10.2. Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale operatorului de amortizează de către acesta pe durata derulării contractului de delegare.

10.3. Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale operatorului rămân în proprietatea lui pe perioada derulării cât și la încetarea contractului.

## CAP. XI. DURATA CONCESIUNII

**11.1.** Durata pentru care se concesionează serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Reci este de **4 (patru) ani**. Contractul se poate prelungi cu acordul părților, în funcție de prevederilor legislației în vigoare la momentul expirării duratei contractului.

**11.2.** Pe durata stabilită la punctul 11.1., operatorului îi este interzis să subconcesioneze serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân în comuna Reci, altor operatori.

## CAP XII. REDEVENȚA

**12.1.** Redevența se stabilește prin contractul de delegare a serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci.

**12.2.** Redevența anuală este de 2,5 % din valoarea totală a facturilor încasate anual de operator pentru serviciile prestate în comuna Reci.

**12.3.** Plata redevenței se face conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii.

## CAP.XIII. CLAUZE REFERITOARE LA ÎNCETAREA DELEGĂRII DE GESTIUNE

**13.1.** Prezentul contract de delegare a gestiunii încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite prin contract, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia în condițiile legii;
- b) în cazul în care concesionarului îi sunt retrase autorizațiile legale necesare desfășurării activității;
- c) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către concedent, fără plata unei despăgubiri;
- d) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către părți sau a constatării unor abateri grave ale concesionarului, prin reziliere unilaterală, cu plata unei despăgubiri;
- e) în cazul lichidării concesionarului;
- f) în cazuri de forță majoră sau caz fortuit, când concesionarul se află în imposibilitatea de a continua contractul, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri;
- g) în cazurile prevăzute la art.8 alin. (7), art. 15 alin. (1) lit. „b” din modelul de contract, parte a documentației de atribuire;
- h) în cazul încălcării de către concesionar o obligații prevăzute la art.7 lit. „m”, din modelul de contract, parte a documentației de atribuire.

**13.2.** Concedentul are dreptul de a denunța unilateral contractul de concesiune, în perioada de valabilitate a acestuia, în una dintre următoarele situații:

a) concesionarul se află, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile prevăzute la art. 79-81 din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit concesionarului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

## CAP.XIV. SANCTIUNI ȘI PENALITĂȚI

**14.1.** Pentru încălcarea condițiilor de execuție a operatorului pentru gestionarea câinilor fără stăpân, operatorul va fi sancționat după cum urmează:

a) Neefectuarea capturării câinilor fără stăpân la solicitarea Primăriei Comunei Reci, în termen de maximum 48 de ore de la data comunicării sau în termen de 24 de ore în cazul urgențelor se sancționează cu 5% din contravaloarea prestației ce trebuia executată, calculată de la data comunicării și până la executarea efectiv a solicitării.

b) Neefectuarea succesivă pe o perioadă de trei luni de zile a mai mult de 10 solicitări ale Primăriei Comunei Reci, atrage desființarea de drept a contractului de concesiune, fără a fi

necesară punerea în întârziere sau îndeplinirea unor formalități prealabile.

c) Nerespectarea condițiilor sanitare veterinare de desfășurare a activităților atrage după sine sancțiuni din partea cincendetului în temeiul legislației specifice.

d) Operatorul este direct răspunzător pentru plata despăgubirilor/daunelor solicitate de către persoanele fizice pentru traumele suferite din cauza agresiunii câinilor fără stăpân de pe domeniul public și privat al Comunei Reci, stabilite prin hotărâri definitive ale instanțelor de judecată.

## **Cap. XV. DISPOZIȚII FINALE**

**15.1.** Operatorul este obligat să respecte legislația în vigoare, pe tot parcursul derulării contractului și Regulamentul Serviciului pentru gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci.

**15.2.** Condițiile prevăzute în caietul de sarcini sunt minimale pentru serviciul de gestionarea câinilor fără stăpân din comuna Reci.

**15.3.** Orice modificare legislativă ulterioară modifică de drept prevederile prezentului Caiet de sarcini.

## FORMULAR INDIVIDUAL DE CAPTURARE

### 1. Informații despre câine

a) Numărul de identificare (dacă există)

b) Rasa

c) Sex: M            F

d) Culoare

e) Semne particulare

f) Talie: mica: (sub 10 kg)

mijlocie: (11 - 20 kg)

mare: (peste 20 kg)

g) Stare generală: foarte proastă

proastă

moderată

bună

foarte bună

### 2. Informații privind capturarea:

a) Ziua ..... luna ..... anul .....

b) Locul capturării: Zona/cartierul ..... Strada.....

c) Ora capturării:.....

### 3. Informații privind echipa de capturare:

Indicativ mijloc de transport .....

Numele și prenumele .....

Data.....

Semnătura .....

**INFORMAȚII MINIME  
privind câinele fără stăpân intrat în adăpost**

1. Informații despre câine (conform Formularului individual de capturare)
2. Informații privind capturarea și echipa de capturare (conform Formularului individual de capturare)
  3. Informații privind cazarea:
    - a) numărul unic de identificare atribuit la intrarea în adăpost;
    - b) data și ora cazării în adăpost;
    - c) caracteristicile individuale ale animalului;
    - d) numărul unic al cuștii;
    - e) starea de sănătate a animalului:
      1. clinic sănătos
      2. semne clinice
  4. Informații privind eutanasierea:
    - a) motivul eutanasierii;
    - b) substanța utilizată pentru eutanasiere;
    - c) numele persoanei care realizează eutanasia.
  5. Informații referitoare la adopție:
    - a) nr. de identificare;
    - b) numărul fișei de adopție.
  6. Informații medicale:
    - a) data deparazitării;
    - b) data vaccinării antirabice;
    - c) data sterilizării;
    - d) persoanele care au instrumentat manoperele.

Medic veterinar  
Numele și prenumele.....

Semnătură.....

Parafă L.S.

*Anexa nr. 3 la Caietul de sarcini*  
Proiect

**Registrul de evidență al câinilor fără stăpân capturați pe raza comunei Reci**

Nr.crt.	Data capturării	Sex	Adresa	Caracteristici	Nr. unic de identificare	Microcip/crotaliu	Obs.
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

*Anexa nr. 4 la Caietul de sarcini  
Project*

**FORMULAR DE REVENDICARE/ADOPTIE**

*Antetul:*

*Adresa:*

*Telefon:*

**DECLARAȚIE-ANGAJAMENT**

*nr. .... / .....*

*Subsemnatul/Subsemnata, ..... domiciliat/domiciliată în ..... str.  
..... nr. ..., bl. ..., et. ..., ap. ..., sc. ..., județul/sectorul ..... , telefon .....  
posesor/posesoare al/a BI/CI seria .... nr. ...., eliberat/eliberată de ..... la data de  
....., mă angajez să revendic/să adopt câinele cu numărul de identificare ..... sau  
microcipat cu numărul ..... , trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de operatorul serviciul  
de gestionare a câinilor fără stăpân, devenind proprietarul/proprietara acestuia, în următoarele  
condiții:*

1. să respect normele de îngrijire și hrănire a câinelui;
2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția  
acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. să amunț operatorul serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului,  
furtului, pierderii sau al înstrăinării acestuia;
4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai  
doresc, să îl predau operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
5. să permit reprezentanților operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să  
monitorizeze câinele adoptat;
6. câinul va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă: .....;  
orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic operatorul serviciului  
de unde s-a făcut adopția.

*Declar totodată că dețin un număr de ..... câini/nu dețin niciun câine.*

*Data .....*

*Semnătura revendicatorului/adoptatorului.*

*Semnătura reprezentantului  
Operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân.*

**Anexa nr. 5 la Caietul de sarcini  
Proiect**

**FORMULAR DE REVENDICARE/ADOPTIE**

*Antetul:*

*Adresa:*

*Telefonul:*

**DECLARAȚIE-ANGAJAMENT**

*nr. ....../.....*

*Subscrisea ..... cu sediul în ....., str. .... nr. .... sectorul/județul ....., telefon ....., înregistrată la ..... sub nr. .... reprezentată de ..... în calitate de ..... legitimat/legitimată cu BI/C1 seria .... nr. .... liberat/eliberată de ..... la data de ..... se angajează să revendice/adopte câinele cu numărul de identificare ..... sau microcipat cu numărul ..... trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de operatorul serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în următoarele condiții:*

1. să respect normele de îngrijire și hrănire a câinelui;
  2. să prezint periodic câinele la medicul veterinar, în cazul în care se impune intervenția acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
  3. să amunț operatorul serviciul de gestionare a câinilor fără stăpân, în cazul decesului, furtului, pierderii sau al înstrăinării acestuia;
  4. să nu abandonez câinele, să îl controlez, să îl supraveghez, iar, în cazul în care nu îl mai doresc, să îl predau operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân;
  5. să permit reprezentanților operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân să monitorizeze câinele adoptat;
  6. câinele va fi crescut și adăpostit la următoarea adresă: .....;
- orice schimbare de locație mai mare de 15 zile va fi comunicată telefonic operatorul serviciului de unde s-a făcut adopția.*

*Declar totodată că dețin un număr de ..... câini/nu dețin niciun câine.*

*Data .....*

*Semnătura revendicatorului/adoptatorului.*

*Semnătura reprezentantului*

*Operatorului serviciului de gestionare a câinilor fără stăpân.*

**DECLARAȚIE-ANGAJAMENT PRIVIND ADOPTIA LA DISTANȚĂ**  
**Nr. ....../.....**

Persoană juridică

Subscrisa, ..... cu sediul în ..... str. ..... nr. .... sectorul/județul ..... telefon ..... adresă de poștă electronică ..... înregistrată la ..... sub nr. ..... reprezentată de ..... în calitate de ..... legitimat/legitimată cu BI/CI seria .... nr. ..... eliberat/eliberată de ..... la data de .....

Persoană fizică

Subsemnatul, ..... cu domiciliul în ..... str. ..... nr. ...., sectorul/județul ..... telefon ..... adresă de poștă electronică ..... legitimat/legitimată cu BI/CI seria .... nr. ..... eliberat/eliberată de ..... la data de ..... se angajează să adopte la distanță câinele cu numărul de identificare ..... sau microcipat cu numărul ..... trecut în carnetul de sănătate, adăpostit de operatorul serviciul specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân, în următoarele condiții:

1. va suporta cheltuielile de întreținere în adăpost;
2. câinele adoptat la distanță poate fi preluat oricând de către adoptator sau poate fi adoptat direct cu acordul adoptatorului la distanță.

În cazul nerespectării de către adoptator, pe o perioadă de 14 zile lucrătoare consecutive, a condițiilor asumate la pct. 1. adoptia la distanță va înceta de drept.

Data .....

Semnătura adoptatorului la distanță

Semnătura reprezentantului operatorului serviciului specializat pentru gestionarea câinilor fără stăpân

*Anexa nr. 7 la Caietul de sarcini  
Proiect*

Serviciul pentru gestionarea câinilor fără stăpân din Comuna Reci

**DECIZIE PRIVIND EUTANASIEREA**

**Nr. ....../.....**

Având în vedere expirarea termenului de 14 zile lucrătoare de la data capturării, în conformitate cu prevederile *Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a câinilor fără stăpân*, aprobată cu modificări și completări prin *Legea nr. 227/2002*, cu modificările și completările ulterioare, în care câinele nu a fost revendicat, adoptat, adoptat la distanță sau menținut în adăpost, prin prezenta se decide eutanasierea în termen de ..... a câinelui cu număr unic de identificare ..... sau microcipat cu numărul ..... capturat de către operatorul serviciului pentru gestionare a câinilor fără stăpân în data de .....

Data

.....  
Medic veterinar/ operator serviciu  
(numele și prenumele)

.....  
(semnătura)

*Anexa nr. 8 la Caietul de sarcini  
Proiect*

**Raport lunar cu privire la prestațiile efectuate de operatorul serviciului pentru  
gestionarea câinilor fără stăpân în perioada .....**

Nr. cert	Operație	U.M	Cantitate	Valoare U.M. Lei, fără TVA	Valoare totală Lei, fără TVA
1	<b>Nr. câini aflați în adăpost la începutul contractului</b>				
2.	<b>Capturare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân</b>	Cap			
3.	<b>Capturare cu tranchilizare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân care sunt soarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecți de a fi turbați</b>	Cap			
4.	<b>Examen clinic general</b>	Cap			
5.	<b>Înregistrare R.E.C.S.</b>	Cap			
6.	<b>Cazare, hrănire și îngrijire timp de max.18 zile</b>	Cap			
7.	<b>Eutanasiere</b>	Cap			
8.	<b>Neutralizare</b>	Cap			
9.	<b>Vaccinare antirabică</b>	Cap			
10.	<b>Deparazitare internă, externă</b>	Cap			
11.	<b>Sterilizare femelă</b>	Cap			
12.	<b>Sterilizare mascul</b>	Cap			
13.	<b>Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor și femelelor</b>	Cap			
14.	<b>Implantare microcip (manoperă+ produs)</b>	Cap			
15.	<b>Carnet de sănătate + înregistrare date</b>	Cap			
16.	<b>Pașaport</b>	Cap			

**TOTAL lei fără TVA:**

Mențiuni ale operatorului cu privire la activitățile prestate

1. Cazurile de boală
2. Revendicări
3. Adopții
4. Cereri de adopții la distanță
5. Sesizări și solicitări de la persoanele fizice și juridice, asociații, fundații, etc., înregistrate la dispeceratul operatorului
6. Alte animale intrate în adăpost

OPERATOR,

ADMINISTRATOR

Numele și prenumele

SERVICIU/COMPARTIMENTUL

(Semnătura și stampila)

BENEFICIAR,

COMUNA RECI

Numele și prenumele

(Semnătura)

*Anexa nr. 9 la Caietul de sarcini  
Proiect*

**FORMULAR DE OFERTĂ**  
**Anexă privind detalierea serviciilor prestate**

**1. NIVELUL REDEVENȚEI**

Redevența oferată este de ..... (se precizează procentul oferat, minimum 2,5% conform caietului de sarcini) din valoarea facturilor încasate, pentru serviciile prestate de către concesionar pe raza comunei Reci.

**2. TARIFE**

Oferta financiară a operatorului va fi întocmită pentru aceste cantități, în limita tarifelor maxime aprobate prin prezentul caiet de sarcini.

**Următoarele servicii vor fi plătite de concedent concesionarului:**

Nr. crt.	Denumirea prestației	U.M	Tarif maxim acceptat lei fără T.V.A/ U.M.	Cantități estimate pentru 4 ani	Tarif U.M. oferat lei fără T.V.A/	Tarif total oferat lei fără T.V.A.
1.	Capturare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân	cap	80,00	140		
2.	Capturare cu tranchilizare și transport la adăpost a câinilor adulți fără stăpân care sunt foarte agresivi, situați în spații inaccesibile sau suspecți de a fi turbați	cap	120,00	260		
3.	Examen clinic general	cap	15,00	400		
4.	Crotaliere	cap	15,00	400		
5.	Cazare, hrănire și îngrijire – max. 18 zile	cap	20,00	400		
6.	Eutanasiere	cap	90,00	320		
7.	Neutralizare	cap	80,00	320		
<b>TOTAL OFERTĂ</b>						

**Prețul total al ofertei a fost determinat luând în calcul următoarele elemente:**

1. Număr estimat de câini fără stăpân – 100 câini/an respectiv 400 câini/4 ani
2. Durata contractului – 4 ani (**48 de luni**)
3. Pret max /câine capturat cu tranchilizant și neadoptat - ..... lei fără TVA

**Următoarele servicii vor fi plătite de către adoptator sau persoana care revendică câinile**

Nr. crt.	Denumirea prestației	Tarif U.M.	Tarif maxim acceptat U.M./lei fără T.V.A	Tarif U.M. oferit lei fără T.V.A
1.	Vaccinare antirabică	Lei/cap	25,00	
2.	Deparazitare internă, externă	Lei/cap	20,00	
3.	Sterilizare femelă	Lei/cap	100,00	
4.	Sterilizare masculu	Lei/cap	85,00	
5.	Înregistrare R.E.C.S.	Lei/cap	5,00	
6.	Îngrijire postoperatorie după sterilizarea masculilor și femelelor	Lei/cap/zi	30,00	
7.	Implantare microcip (manoperă+ produs)	Lei/cap	25,00	
8.	Carnet de sănătate + înregistrare date	Lei/cap	20,00	
9.	Pașaport	Lei/cap	20,00	

Data:.....

.....  
(nume, prenume și semnatura),

L.S.

în calitate de ..... legal autorizat să semneze oferta pentru și în numele ..... (denumirea/numele operatorului economic).

Operator economic

**INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE  
AI SERVICIULUI DE GESTIONARE A CAINILOR FĂRĂ STĂPÂN**

Nr. crt.	INDICATORI DE CALITATE SI PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I 2	II 3	III 4	IV 5	
0	1					6
<b>I.CONTRACTAREA SERVICIILOR PRESTATE</b>						
1	Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati	% 80	% 90	% 100	% 100	
<b>II.MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE</b>						
2	Numarul de caini fara stapan capturati raportat la numarul total de capturari stabilite prin contract	% 80	% 90	% 100	% 100	
3	Numarul de caini tratati, dati spre adoptie sau revendicati, returnati, sterilizati,eutanasiati raportat la numarul total de caini capturati	% 100	% 100	% 100	% 100	
4	Numarul de cadavre predate unitatii de ecarisaj in vederea neutralizarii raportat la numarul de caini eutanasiati.	% 100	% 100	% 100	% 100	
5	Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de sevicii prestate pe tipuri de activitatii si categorii de utilizatori.	% 80	% 80	% 90	% 90	
6	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea serviciilor prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea serviciilor prestate de tipuri de activitatii si categorii de utilizatori	% 90	% 100	% 100	% 100	
7	Incadrarea in normele de consum de materiale utilizate.	% 100	% 100	% 100	% 100	
8	Numarul de sesizari din partea autoritatii sanitatii veterinare, raportat la numarul total de sesizari.	% 0	% 0	% 0	% 0	
<b>III.RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>						
9	Numarul de sesizari scrise, care se dovedesc a fi intemeiate raportat la numarul total de utilizatori, pe activitatii si categorii de utilizatori.	% 3	% 2	% 0	% 0	
10	Procentul din totalul sesizarilor scrise la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	% 100	% 100	% 100	% 100	
<b>IV INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI</b>						
11	Numarul de incalcati ale obligatiilor operatorului	1	1	0	0	

rezultate din analizele si controalelor organismelor  
abilitate.

--	--	--	--	--

**IV INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI**

12	Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii.	1	0	0	0	
13	Numarul de neconformitati constatate de catre autoritatile publice locale, pe activitati	1	1	0	0	
14	Respectarea planificarii prestatiei, incadrarea in termen a activitatilor executate.	% 100	% 100	% 100	% 100	

**V. INDICATORI DE CALITATE EXPRIMATI PRIN PARAMETRII TEHNICI REALIZATI:**

15	Prezența pe domeniul public și privat al orașului al cainilor fără stăpan înainte de operațiunile de prindere și transport în adăposturi;	% 90	% 80	% 50	% 30	
16	Prezența cainilor fără stăpan după operațiunile de prindere și transport în adăposturi.	% 20	% 10	% 5	% 3	

Președinte de ședință

Secretar general al comunei